

# GARANTIVILKÅR KOMPOSITTGULV

SIDE 1 AV 4

TERRASSEBORD  
KOMPOSITT (WPC)

Garantivilkårene gjelder ved forbrukerkjøp av terrassebord i kompositt av NEA GRUPPEN AS. Disse garantivilkårene (v. 1.0) gjelder kjøp utført fra og med 19.08.2022 og frem til de erstattes av ny og oppdatert versjon tilgjengeliggjort på nettsidene eller annen hensiktsmessig måte.

## HVILKE PRODUKTNAVN GARANTIEN GJELDER FOR:

- Svalbard (natur/rillet)
- Hvaler (natur/rillet)
- Lofoten (natur/rillet)
- Tjuvholmen (natur/rillet)
- Gaustatoppen (natur/rillet)

## KRAV TIL BRUKSFORMÅL:

For denne garantien stilles det som vilkår at terrassebordene benyttes til ordinært bolig- /fritidsboligbruk.

## VARIGHET PÅ GARANTIEN:

Ovennevnte terrassegulv har 25 års garanti med de begrensninger som fremgår av dette vilkårsdokumentet.

## HVEM SOM KAN GJØRE GARANTIKRAV GJELDENDE:

Førstegangseiere av ovennevnte produktmodeller/-navn, evt. senere eiere dersom produktet ikke har vært demontert (f.eks ved videresalg av bolig/fritidsbolig).

# GARANTIVILKÅR KOMPOSITTGULV

SIDE 2 AV 4

TERRASSEBORD  
KOMPOSITT (WPC)

## GARANTIEN KOMMER TIL ANVENDELSE VED:

- Sprekkdannelser som kan tilskrives fabrikasjonsfeil
- Andre åpenbare fabrikasjonsfeil
- Sopp-/råteskader som ikke kommer inn under unntakene nedenfor

## GARANTIEN KOMMER IKKE TIL ANVENDELSE VED:

- skader/feil som skyldes kjøpers eller annen tredjeparts bruk eller handlinger, blant annet (men ikke begrenset til):
  - Installasjoner som ikke er fagmessig utført eller iht. våre anbefalte retningslinjer, herunder krav til underlag/konstruksjon
  - Uaktsom håndtering eller oppbevaring
  - Bruk av festeklips/-skruer eller andre festeanretninger som ikke er anbefalt brukt av oss
  - Reparasjonsforsøk utført på eget initiativ uten vårt eksplisitte samtykke
- Bevegelse i konstruksjonen, herunder setningsskader eller tilsvarende
- Fargeendring / falming eller normal blekning påført av ytre miljøfaktorer
- Riper, overflatemerker/-hakk eller annen skade påført av kjøper eller annen tredjepart
- Merker eller falming som skyldes at produktet har vært eksponert for kjemikalier/stoffer utover det som ansees å være ordinære og milde rengjøringsmidler, uten at det er gitt eksplisitt samtykk fra garantistiller
- Skader påført av ekstremvær, lynnedslag eller andre ekstreme ytre påvirkninger

# GARANTIVILKÅR KOMPOSITTGULV

SIDE 3 AV 4

TERRASSEBORD  
KOMPOSITT (WPC)

## VED GARANTIKRAV SOM ANSEES GYLDIGE DEKKES:

Utbedrings-kit eller nytt/nye terrassebord av samme eller tilsvarende\* modell.

\*Hvis varene må erstattes av en tilsvarende modell grunnet manglende tilgjengelighet av identisk terrassebord, skal terrassebordet ha lik eller bedre kvalitet. Erstatningsbord skal også dekke hele det aktuelle overflatearealet.

## GARANTIEN DEKKER IKKE:

Økonomiske pengekrav, herunder (men ikke begrenset til):

- Følgeskader på andre eiendeler, eiendom eller person
- Utgifter relatert til montering/demontering
- Andre indirekte tap som oppstår relatert til en garantisak
- Transport- /fraktutgifter

Denne garantien avgrenser imidlertid ikke et evt krav som er rettmessig iht. forbrukerkjøpsloven.

## FREMGANGSMÅTE VED FREMSETTELSE AV GARANTIKRAV:

Kjøperen skal uten unødig opphold etter at skaden har oppstått, gi skriftlig melding dersom garantien skal kunne komme til anvendelse. Skriftlig melding skal minimum inneholde:

- Kjøpsdokumentasjon (ordrebekreftelse/faktura/kvittering)
- Beskrivelse og dokumentasjon av skade og omfang (bilder/video)
- Tidspunkt-/intervall skaden har inntruffet

# GARANTIVILKÅR KOMPOSITTGULV

SIDE 4 AV 4

TERRASSEBORD  
KOMPOSITT (WPC)

Kjøper må videre være innstilt på å belyse andre relevante forhold, herunder i visse tilfeller innsendelse av det skadede produktet, på forespørsel. Som alternativ til eventuell innsendelse vil det når forholdene ligger til rette for det kunne være aktuelt med stedlig inspeksjon/befaring. Kjøper vil kunne bli belastet for medgått tid dersom det etter en slik befaring ikke ansees å være et gyldig garantikrav

## ANNET:

Garantien gjelder også for evt. produkter som er reparert eller erstattet iht disse garantivilkårene, men kun for resten av den opprinnelige garantiperioden.

Uriktig oppgitt informasjon ved fremsettelse av et garantikrav vil gjøre garantistiller ubundet til sine forpliktelser iht denne garantien.

Ved kjøp som omfattes av kjøpsloven (der kjøper er bedrifter/næringskunder) vil §§ 13 og 15 i Kjøpsloven fra 1979, samt andre lovfestede underforståtte vilkår som gjelder varenes kvalitet fravikes, i den utstrekning loven tillater det.

Garantistillers totale erstatningsforpliktelser skal aldri overstige den opprinnelige kjøpesummen betalt for produktet (ekskl. frakt- og installasjonskostnader eller kostnader til andre relaterte tjenester).